

Adamo XPS™ 維修手冊

[使用您的電腦](#)

[開始之前](#)

[顯示器](#)

[電池](#)

[手掌墊組件](#)

[鍵盤](#)

[記憶體模組](#)

[固態磁碟機](#)

[採用藍牙無線技術的內建模組](#)

[WLAN 卡](#)

[導熱散熱組件](#)

[子板](#)

[主機板](#)

[顯示器組件](#)

[服務標籤面板](#)

[底座護蓋](#)

[更新 BIOS](#)

[系統設定程式](#)


[故障排除](#)


[重新安裝軟體](#)

[獲得幫助](#)

[詳細規格](#)

註、警示和警告

 **註：**「註」是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。

 **警示：**「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。

 **警告：**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、Dell Adamo 和 XPS 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 所有的註冊商標並授權 Dell 使用；Intel 和 Centrino 是 Intel Corporation 在美國或其他國家的註冊商標；Core 是 Intel Corporation 在美國或其他國家的商標；Microsoft 和 Windows 均是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標；Blu-ray Disc is 是 Blu-ray Disc Association 的商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

管制型號：P02S 管制類型：P02S001 2009 年 11 月 Rev.A00

[回到目錄頁](#)

基座護蓋

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下基座護蓋](#)
- [裝回基座護蓋](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：
www.dell.com/regulatory_compliance。

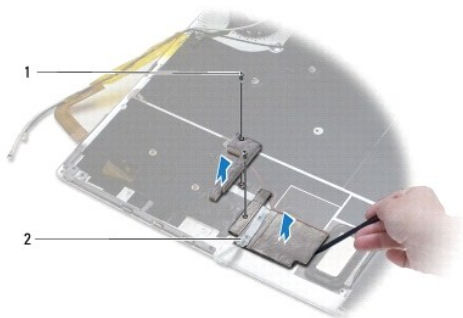
警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦上的連接器)，以導去身上的靜電。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。

卸下基座護蓋

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下主機板 (請參閱[卸下主機板](#))。
3. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
4. 卸下右邊的子板 (請參閱[卸下右邊的子板](#))。
5. 卸下左邊的子板 (請參閱[卸下左邊的子板](#))。
6. 取出橋接電池 (請參閱[卸下橋接電池](#))。
7. 卸下將平衡錘座固定至基座護蓋的 2 顆螺絲。
8. 將平衡錘座撬開並將它與基座護蓋分離。




1 螺絲 (2 顆)	2 平衡錘座 (2 個)
------------	--------------

裝回基座護蓋

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 使用平衡錘座上的黏膠將其黏至基座護蓋。
3. 裝回將平衡錘座固定至基座護蓋的 2 顆螺絲。
4. 裝回橋接電池 (請參閱[裝回橋接電池](#))。

5. 裝回左邊的子板 (請參閱[裝回左邊的子板](#))。
6. 裝回右邊的子板 (請參閱[裝回右邊的子板](#))。
7. 裝回主機板 (請參閱[更換主機板](#))。
8. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

9. 開啟電腦。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

電池

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下電腦電池](#)
- [裝回電腦電池](#)
- [卸下幣式電池](#)
- [裝回幣式電池](#)
- [卸下橋接電池](#)
- [裝回橋接電池](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：
www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

警告： 為避免損壞電腦，請僅使用本台 Dell™ 電腦專用的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

卸下電腦電池

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 翻轉電腦。
3. 滑動並按住電池釋放門鎖。
4. 使用電腦電池上的手柄，將電腦電池往內推入，並向上旋轉電池。
5. 從電腦取出電腦電池。



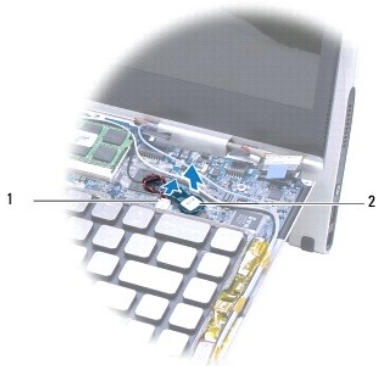
1	手柄	2	電池釋放門鎖
3	電腦電池		

裝回電腦電池

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將電腦電池對準電池凹槽。
3. 將電池轉入電腦，直到其卡入到位。

卸下幣式電池

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 從主機板上的連接器拔下幣式電池纜線。
6. 幣式電池黏在主機板上。請使用塑膠割線器將幣式電池從主機板上撬開。



1	幣式電池連接器	2	幣式電池
---	---------	---	------

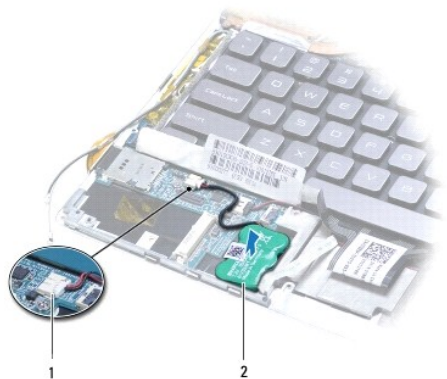
裝回幣式電池

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 使用幣式電池上的黏膠將其粘至主機板。
3. 將幣式電池纜線連接至主機板上的連接器。
4. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
5. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

⚠ 警告：在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

卸下橋接電池

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 將橋接電池纜線從左邊子板的連接器上拔下。
6. 橋接電池黏在基座護蓋上。請使用塑膠割線器將橋接電池從基座護蓋上撬開。



1	橋接電池連接器	2	橋接電池
---	---------	---	------

裝回橋接電池

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 使用橋接電池上的粘膠將其黏至基座護蓋。
3. 將橋接電池纜線與左邊子板上的連接器連接。
4. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
5. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

⚠ 警告：在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

開始之前

Adamo XPS™ 維修手冊

- [建議的工具](#)
- [關閉電腦](#)
- [拆裝電腦內部元件之前](#)

本手冊介紹卸下和安裝電腦元件的說明。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：


- 1 您已經執行[關閉電腦](#)和[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟。
- 1 您已經閱讀了電腦隨附的安全資訊。
- 1 以相反的順序執行卸下程序可以裝回元件或安裝元件 (如果是單獨購買的話)。

建議的工具


本文件中的說明可能需要以下工具：

- 1 T5 Torx 螺絲起子
- 1 十字槽螺絲起子
- 1 塑膠劃線器
- 1 support.dell.com 上提供的 BIOS 可執行更新程式

關閉電腦


 **警告：**為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，儲存和關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。


1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。
2. 關閉電腦：


按一下 **開始**  → **關機**。
3. 作業系統關閉程序結束後，電腦將關閉。
4. 確定電腦和所有連接的裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉。

拆裝電腦內部元件之前


請遵守以下安全規範，以避免電腦可能受到損壞，並確保您的人身安全。


 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：
www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告：**為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦上的連接器)，以導去身上的靜電。

 **警告：**處理元件和插卡時要特別小心。請勿觸摸插卡上的元件或接觸點。請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器這類元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。

 **警告：**只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

 **警告：**拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **警告：**為避免損壞電腦，請在您開始拆裝電腦內部元件之前執行以下步驟。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。



2. 關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。

3. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。

△ **警告：**為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。

4. 開始卸下和裝回元件前，請將電腦置放在某個支撐物上。

△ **警告：**為防止顯示幕樞紐受損，請確認您在卸下手掌墊組件後未調整顯示器與電腦基座之間的角度。


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

更新 BIOS

Adamo XPS™ 維修手冊

1. 開啟電腦。
2. 跳至 support.dell.com。
3. 按一下 **Drivers & Downloads** (驅動程式及下載)→ **Select Model** (選擇型號)。
4. 找到適合您電腦的 BIOS 更新檔：


 **註：**電腦服務標籤位於電池凹槽中，如需更多資訊請參閱[尋找服務標籤和快速服務代碼](#)。

如果您已找到電腦的服務標籤：

- a. 按一下 **Enter a Service Tag** (輸入服務標籤)。
- b. 在 **Enter a service tag:** (輸入服務標籤) 欄位中輸入您電腦的服務標籤，按一下 **Go** (執行)，然後繼續執行步驟 5。

如果您未找到電腦的服務標籤：

- a. 在 **Select Your Product Family** (選擇您的產品類型) 清單中選擇產品類型。
- b. 在 **Select Your Product Line** (選擇您的產品線) 清單中選擇產品品牌。
- c. 在 **Select Your Product Model** (選擇您的產品型號) 清單中選擇產品型號。

 **註：**如果您選擇了不同的型號，想要重新開始，請按一下選單右上角的 **Start Over** (重新開始)。

- d. 按一下 **Confirm** (確認)。
5. 結果清單將會出現在螢幕上。按一下 **BIOS**。
 6. 按一下 **Download Now** (立即下載) 下載最新的 BIOS 檔，隨即會出現 **File Download** (檔案下載) 視窗。
 7. 按一下 **Save** (儲存) 將檔案儲存在您的桌面上。這會將檔案下載至您的桌面上。
 8. 如果出現 **Download Complete** (完成下載) 視窗按一下 **Close** (關閉)。桌面上會出現檔案圖示，檔名與下載的 BIOS 更新檔一樣。
 9. 連按兩下桌面上的檔案圖示並按照螢幕上的說明操作。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

採用藍牙無線技術的內建模組

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下藍牙卡](#)
- [裝回藍牙卡](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦上的連接器)，以導去身上的靜電。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

卸下藍牙卡

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 卸下將 Bluetooth™ 卡固定到右邊子板的螺絲。
6. 提起 Bluetooth 卡，將它從右邊子卡的連接器上拔下。
7. 翻轉 Bluetooth 卡。
8. 拔下 Bluetooth 卡上的藍色天線纜線。




1	螺絲	2	藍牙卡
---	----	---	-----

裝回藍牙卡

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 連接 Bluetooth 卡上的藍色天線纜線。
3. 翻轉 Bluetooth 卡。
4. 將 Bluetooth 卡上的連接器與右邊子板上的連接器對齊，然後輕輕地將 Bluetooth 卡連接到子板。

5. 裝回將 Bluetooth 卡固定在右邊子板上的螺絲。
6. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
7. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

[回到目錄頁](#)

詳細規格

Adamo XPS™ 維修手冊

- [系統型號](#)
- [處理器](#)
- [記憶體](#)
- [電腦資訊](#)
- [通訊](#)
- [影像](#)
- [音效](#)
- [照相機](#)
- [磁碟機](#)
- [連接埠和連接器](#)
- [顯示幕](#)
- [電池](#)
- [交流電變壓器](#)
- [實體特性](#)
- [環境](#)

本文件提供您更新驅動程式或升級電腦時所需的資訊。


系統型號

Dell Adamo™ XPS™

處理器

類型	Intel® Core™2 Duo SU9400
L2 快取記憶體	共用的 3 MB
外接式匯流排頻率	800 MHz

記憶體

 **註：**電腦中的記憶體無法升級。

類型	雙通道 800 MHz DDR3 SDRAM
Configuration (組態)	4 GB

電腦資訊

晶片組	Mobile Intel 4 Series Express
PCI 匯流排	32 位元
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	128 位元雙通道

通訊

802.11n 無線區域網路	Intel® Ultimate N WiFi Link 5300
藍牙	Bluetooth 2.1 + 增強資料傳輸率 (EDR)
網路配接器	外接式 USB 10/100

註：電腦隨附的網路配接器


影像

類型	Intel 圖形媒體加速器
資料匯流排	內建 PCI-E
控制器	GMA X4500HD
記憶體	256 MB 共用訊框緩衝區

音效

類型	Intel 高傳真音效 2.0
控制器	Realtek ALC269
喇叭	一個單聲道喇叭
麥克風	一個數位麥克風
耳機	一個立體聲 3.5 公釐耳機連接器

照相機

 **註：**您的電腦攝影機支援臉部辨識功能。

像素	2 百萬像素
解析度	1600 (H) x 1200 (V)

磁碟機

內部	128-GB 固態磁碟機
外部	<ul style="list-style-type: none"> 1 選配 250-GB/500-GB USB SATA 硬碟機 1 選配雙層 DVD+/-RW 和 Blu-Ray Disc™ 光碟機

連接埠和連接器


USB	兩個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
耳機	一個立體聲 3.5 公釐耳機連接器
DisplayPort	一個 20 插腳連接器

 **註：**電腦隨附一個 DisplayPort 轉 DVI 配件器。

顯示幕

類型	動態矩陣 TFT LCD
尺寸 (可檢視區域)	
高度	296.4 公釐 (11.67 吋)
寬度	166.6 公釐 (6.56 吋)
對角線	340.4 公釐 (13.4 吋)
耗電量 (最大)	4.3 W
解析度	1366 x 768

電池

 **註：**您的電腦有一個外接式橋接電池，可讓您在電腦處於睡眠模式時將電量用盡的主電池更換為新電池。您不必將電腦關機就能更換電池。

類型	鋰電池組 - 20Whr 標準組 鋰電池組 - 40Whr 擴充組
尺寸	296 x 39.5 x 8.9 公釐 (標準組) 296 x 39.5 x 16.7 公釐 (擴充組)
重量	
20 Whr	164 克 至 175 克
40 Whr	290 克 至 298 克
電壓	11.1 V (額定)

交流電變壓器

美國/墨西哥/加拿大	
類型	DA45NM102-00
輸入電壓 (額定)	100 V - 240 V (額定)
輸入電流 (最大)	1.5 A (連續)
輸入頻率	50 Hz - 60 Hz (單相額定)
輸出電源 (最大)	45 W
輸出電流 (最大)	3.21 A
尺寸	
長度	117.6 公釐 (4.63 吋)
寬度	68.6 公釐 (2.7 吋)
高度	16.8 公釐 (0.66 吋)
重量 (最大)	195 克 (不含交流電變壓器纜線)
其他國家	
類型	DA45NM103-00
輸入電壓 (額定)	100 V - 240 V (額定)
輸入電流 (最大)	1.5 A (連續)
輸入頻率	50 Hz - 60 Hz (單相額定)
輸出電源 (最大)	45 W
輸出電流 (最大)	3.21 A
尺寸	
長度	114.4 公釐 (4.5 吋)
寬度	68.6 公釐 (2.7 吋)
高度	16.8 公釐 (0.66 吋) 至 23.3 公釐 (0.91 吋)
重量 (最大)	201 克 (不含交流電變壓器纜線)

實體特性

尺寸	
厚度	273.9 公釐 (10.78 吋)
寬度	339.9 公釐 (13.38 吋)
高度	9.99 公釐 (0.39 吋)
重量 (大約)	1.44 公斤 (3.17 磅)

環境

溫度範圍	作業時：0° 至 35°C (32° 至 95°F) 存放時：-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
最大相對濕度	作業時：10% 至 90% (非冷凝) 存放時：5% 至 95% (非冷凝)
最大震動	作業時：0.66 GRMS 存放時：1.3 GRMS
最大撞擊	作業時：110 G 存放時：163 G
海拔高度 (最大)：	
操作時	-15.2 至 3048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
存放時	-15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低 (按照 ISAS71.04- 1985 的定義)

[回到目錄頁](#)

導熱散熱組件

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下導熱散熱組件](#)
- [裝回導熱散熱組件](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 當導熱散熱組件過熱時將導熱散熱組件從電腦卸下，請勿觸摸導熱散熱組件的金屬架。

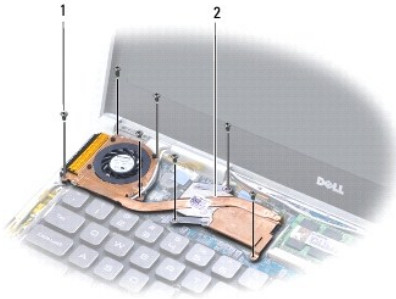
警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。


卸下導熱散熱組件


1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
3. 打開顯示幕（請參閱[打開顯示幕](#)）。
4. 卸下手掌墊組件（請參閱[卸下手掌墊組件](#)）。
5. 卸下將導熱散熱組件固定至主機板的 6 顆螺絲。
註： 固定導熱散熱組件的螺絲每顆的大小不一。拆下螺絲時請記住螺絲的位置和大小，以便稍後正確鎖回螺絲。
6. 將導熱散熱組件從主機板提起。
註： 天線纜線是配置在導熱散熱組件下，請記住鍵盤周圍天線纜線的配置方式和膠帶固定方式。




1	螺絲 (6 顆)	2	導熱散熱組件
---	----------	---	--------

裝回導熱散熱組件


 **註：**為確保散熱效果良好，請使用本套件提供的導熱散熱片。

 **註：**本程序假設您已卸下導熱散熱組件並準備要將它裝回。

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將散熱墊背面的襯紙撕下，然後將散熱墊黏至導熱散熱組件覆蓋住處理器的部分。
3. 接上導熱散熱組件下方的天線纜線並將鍵盤周圍的膠帶黏回去。
4. 將導熱散熱組件放到主機板上。
5. 裝回將導熱散熱組件固定至主機板的 6 顆螺絲。

 **註：**固定導熱散熱組件的螺絲每顆的大小不一。請確定您將螺絲裝回導熱散熱組件的正確位置。

6. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
7. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

顯示幕組件

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下顯示器組件](#)
- [裝回顯示幕組件](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

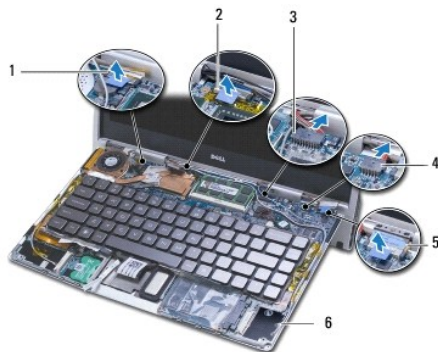
警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

卸下顯示器組件

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
3. 打開顯示幕（請參閱[打開顯示幕](#)）。
4. 卸下手掌墊組件（請參閱[卸下手掌墊組件](#)）。
5. 卸下 Bluetooth™ 卡（請參閱[卸下藍牙卡](#)）。
6. 卸下 WLAN 卡（請參閱[卸下 WLAN 卡](#)）。
7. 記下天線纜線的佈線方式和膠帶的固定方式。
8. 將以下纜線從其在主機板上的相應連接器上拔下：
 - 1 顯示幕纜線 — 提起彈片並從連接器上拔下纜線
 - 1 左邊的 I/O 板纜線 — 提起彈片並從連接器上拔下纜線
 - 1 電池電源線 — 從連接器上拔下纜線
 - 1 交流電變壓器電源線 — 從連接器上拔下纜線
 - 1 右邊的 I/O 板纜線 — 提起彈片並從連接器上拔下纜線



1	顯示幕纜線連接器	2	左邊的 I/O 板纜線連接器
3	電池電源線連接器	4	交流電變壓器電源線連接器
5	右邊的 I/O 板纜線連接器	6	天線纜線 (2 組)

- 卸下列顯示幕組件固定至電腦基座的 2 顆螺絲。



1	螺絲 (2 顆)
---	----------

- 提起電腦基座，將之從顯示幕組件滑出。

註：如果您正要裝回顯示幕組件，請卸下服務標籤面板 (請參閱[卸下服務標籤面板](#))。

裝回顯示幕組件

- 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
- 將電腦基座放置到位，然後裝回顯示幕組件固定至電腦底座的 2 顆螺絲。
- 接上天線纜線並視需求以膠帶黏貼固定。
- 將以下纜線連接至其在主機板上的相應連接器上：
 - 顯示幕纜線
 - 左邊的 I/O 板纜線
 - 電池電源線
 - 交流電變壓器電源線
 - 右邊的 I/O 板纜線
- 裝回 Bluetooth™ 卡 (請參閱[裝回藍牙卡](#))。
- 裝回 WLAN 卡 (請參閱[裝回 WLAN 卡](#))。
- 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。

註：如果您正要裝回顯示幕組件，請裝回服務標籤面板 (請參閱[裝回服務標籤面板](#))。

- 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

警告：在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

固態磁碟機

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下固態磁碟機](#)
- [裝回固態磁碟機](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：
www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦上的連接器)，以導去身上的靜電。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。

警告： 為防止資料遺失，請在卸下固態硬碟之前先關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。當電腦仍開機或處於睡眠狀態之下，請勿將固態硬碟卸下。

警告： 固態硬碟極易損壞。在處理固態硬碟時請務必小心。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告： 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

註： 對於非 Dell 公司提供的固態硬碟，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

註： 如果您要安裝非 Dell 公司提供的固態硬碟，則需要在新固態硬碟上安裝作業系統、驅動程式和公用程式。

卸下固態磁碟機

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 卸下將固態硬碟固定至電腦基座的螺絲。
6. 滑動並提起固態硬碟，以將固態硬碟從右邊子板的連接器上拔下。



1	螺絲	2	固態磁碟機
3	連接器		


警告： 如果固態硬碟未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。

裝回固態磁碟機

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。

2. 從包裝中取出新的硬碟機。

請保留原包裝材料以便存放或運送固態硬碟。


 **註：**如果現有的固態硬碟有隨附塑膠蓋，請將塑膠蓋裝回硬碟上。

3. 將固態硬碟往內推直到它完全與右邊子板的連接器相接。

4. 裝回將固態硬碟固定至電腦基座的螺絲。

5. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。

6. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

7. 依需要為電腦安裝作業系統。請參閱[還原作業系統](#)。

8. 依需要為電腦安裝驅動程式和公用程式。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

獲得幫助

Adamo XPS™ 維修手冊


- [獲得援助](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在致電之前](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)

獲得援助

如果電腦出現問題，請依照以下步驟完成問題的診斷及故障排除程序：

1. 請參閱[故障排除秘訣](#)，以獲得電腦問題的相關資訊和程序。
2. 請參閱[Dell Diagnostics](#)，以瞭解執行 Dell Diagnostics 的程序。
3. 請填寫[診斷核對清單](#)。
4. 使用 Dell 支援網站 (support.dell.com) 上 Dell 提供的大量線上服務，以獲得有關安裝和故障排除程序的說明。請參閱[線上服務](#)，以獲得更詳細的線上 Dell Support 清單。
5. 如果上述步驟無法解決問題，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

 **註：**請使用電腦附近的電話聯絡 Dell Support，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家不可用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。

Dell Support 的使用說明，請參閱[技術支援和客戶服務](#)。

 **註：**美國本土以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 服務代表，以獲得有關服務項目的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速、準確地解答您的問題。

欲聯絡 Dell 的支援服務部門，請參閱[在致電之前](#)，然後查閱您所在地區的聯絡資訊，或上網到 support.dell.com 查詢。

DellConnect

DellConnect™ 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的全程監督下，透過寬頻連線存取您的電腦、診斷問題，並進行修復。如需更多資訊，請造訪 www.dell.com/dellconnect。

線上服務

您可以到以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

- 1 www.dell.com
- 1 www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)
- 1 www.dell.com/jp (僅限於日本)
- 1 www.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- 1 www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- 1 www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下網站及電子郵件地址存取 Dell Support：

Dell Support 網站：

- 1 support.dell.com
- 1 support.jp.dell.com (僅限於日本)
- 1 support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

Dell Support 電子郵件地址：

- 1 mobile_support@us.dell.com
- 1 support@us.dell.com
- 1 la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- 1 apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

Dell 市場行銷暨業務部電子郵件地址：

- 1 apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)
- 1 sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：

- 1 [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)：以 anonymous 使用者名稱登入，並以您的電子郵件位址作為密碼。

自動化訂購狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請造訪 support.dell.com，或致電自動化訂單狀態服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。


訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。撥打電話前，請先備妥您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell 網站 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

退回部件以便進行保固維修或退款

 **註：**將產品退回 Dell 前，請確認已將產品固態磁碟機內的所有資料備份。清除任何或所有機密、專利和個人資料。對於任何機密、專屬或個人資料、遺失或損壞的資料，或是退回產品可能所含的抽取式媒體損壞或遺失，Dell 概不負責。

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。
若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單 (請參閱[診斷核對清單](#))，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟式磁碟和指南等)。
5. 使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

- ☒ **註：**您必須支付運輸費用。支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。
- ☒ **註：**退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，本公司的接收部門將拒絕接收，並會將之退還給您。

在致電之前

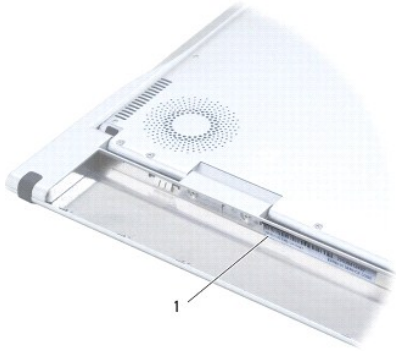
- ☒ **註：**致電時，請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。對方可能也會詢問您的服務標籤。

尋找服務標籤和快速服務代碼

聯絡 Dell 尋求協助時，需要服務標籤和快速服務代碼。這些詳細資料可協助 Dell 的自動支援系統，以更有效率的方式轉接您的電話。

找到服務標籤和快速服務代碼的方式如下：

- 1 服務標籤和快速服務代碼位於電池凹槽中。若要卸下電腦電池請參閱[卸下電腦電池](#)。
- 1 服務標籤列在系統設定程式的安全保護選單。關於存取系統設定程式的資訊，請參閱[進入系統設定程式](#)。




1	服務標籤和快速服務代碼
---	-------------

診斷核對清單

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱[診斷核對清單](#))。如有可能，請在致電 Dell 公司尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：
作業系統和版本：
裝置：
擴充卡：
您有連接至網路嗎？Yes/No (是/否)
網路、版本和網路配接器：
程式和版本：
請參閱作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
問題描述和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

 **註：**如果無法連線到網際網路，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援服務的選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並未提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請瀏覽 www.dell.com/contactdell。
2. 選取您的國家或地區。
3. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
4. 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

鍵盤

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下鍵盤](#)
- [裝回鍵盤](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦上的連接器)，以導去身上的靜電。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。

卸下鍵盤

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 卸下將鍵盤固定至電腦基座的 4 顆螺絲。
6. 使用塑膠割線器鬆開鍵盤。
7. 如以下圖解所示，小心地旋轉鍵盤，使其脫離電腦。



1	螺絲 (4 顆)	2	鍵盤
---	----------	---	----

警告： 卸下和處理鍵盤時，請格外小心。否則，可能會導致鍵盤纜線損壞。

8. 釋放連接器彈片，並從主機板連接器上拔下鍵盤纜線。



1	連接器彈片 (2 個)	2	鍵盤纜線
---	-------------	---	------

⚠ **警告：**鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。卸下和處理鍵盤時，請務必小心。

9. 提起鍵盤，使其脫離電腦。

裝回鍵盤

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將鍵盤纜線滑入主機板，並推動連接器彈片以固定鍵盤纜線。

⚠ **警告：**鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。裝回鍵盤時務必小心。

3. 裝回將鍵盤固定至電腦基座的 4 顆螺絲。
4. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
5. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

⚠ **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

顯示幕

Adamo XPS™ 維修手冊

● 打開顯示幕

警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告：為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告：為避免損壞電腦，請僅使用本台 Dell™ 電腦專用的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

打開顯示幕

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將電腦置於一個平坦的表面上。
3. 打開顯示幕

使用門鎖推動感應器：

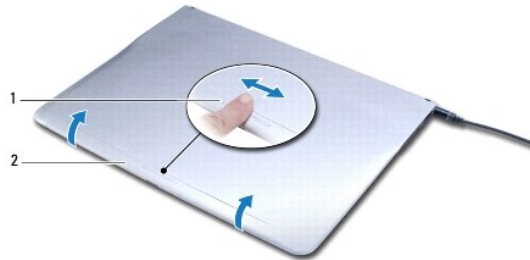
- a. 將交流電變壓器纜線連接到電腦。將交流電變壓器纜線的另一端連接到電源插座。

註：要打開顯示幕，您的電腦必須連接電源插座或電腦電池必須充電。




1	交流電變壓器纜線
---	----------

- b. 推動門鎖推動感應器並提起顯示幕以打開它。

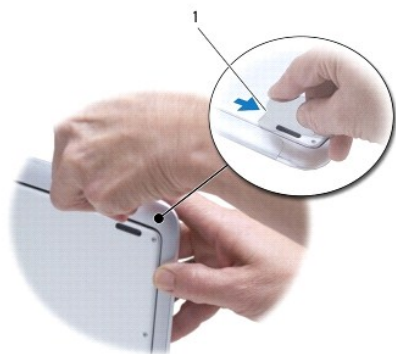


1	門鎖推動感應器	2	顯示幕
---	---------	---	-----

使用釋放門鎖：

 **註：**在電腦未以交流電變壓器或電池通電的情況下，使用釋放門鎖打開顯示幕。

- a. 滑動顯示器和電腦基座之間的門鎖以對齊門鎖長邊。



1	釋放門鎖
---	------

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

記憶體模組

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下記憶體模組](#)
- [裝回記憶體模組](#)

警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告：為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告：只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告：為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

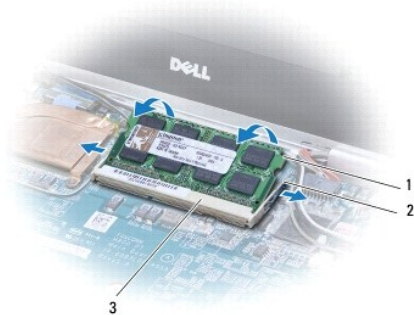
註：無法升級電腦中的記憶體。

卸下記憶體模組

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
3. 打開顯示器（請參閱[打開顯示器](#)）。
4. 卸下手掌墊組件（請參閱[卸下手掌墊組件](#)）。

警告：為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具分開記憶體模組的固定夾。

5. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。
6. 將記憶體模組從記憶體模組連接器卸下。




1	記憶體模組	2	固定夾 (2 個)
3	記憶體模組連接器		


裝回記憶體模組

註：電腦中的記憶體無法升級。

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將記憶體模組上的槽口與記憶體模組連接器上的彈片對齊。
3. 以 45 度角將模組確實推入插槽，並將記憶體模組另一端往下壓，直至其卡入到位。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法正確啟動。


4. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
5. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

6. 開啟電腦。

電腦啟動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請：

按一下 **開始**  → **控制台** → **系統及安全性** → **系統**。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

手掌墊組件

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下手掌墊組件](#)
- [裝回手掌墊組件](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

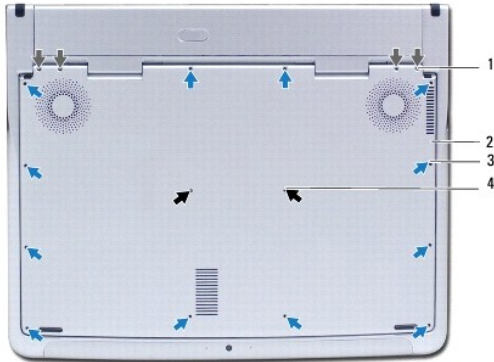
警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

卸下手掌墊組件

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 翻轉電腦，並卸下基座護蓋上的 18 顆螺絲。

註： 固定基座護蓋的螺絲每顆的大小不一。拆下螺絲時請記住螺絲的位置和大小，以便稍後正確鎖回螺絲。



1	M2 x 4.3 螺絲 (4 顆)	2	基座護蓋
3	M1.6 x 3.25 螺絲 (12 顆)	4	M1.6 x 2.25 螺絲 (2 顆)

3. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
4. 打開顯示幕（請參閱[打開顯示幕](#)）。
5. 從手掌墊組件後面開始，用手指輕輕將手掌墊組件從電腦基座鬆開。

警告： 拉動纜線上方的塑膠標籤以避免損壞連接器。

警告： 提起手掌墊組件時請務必小心，以免損壞功能鍵纜線。

6. 輕輕將手掌墊組件向上提起，以取得功能鍵纜線。

警告： 為防止功能鍵纜線受損，請勿將功能鍵纜線從手掌墊拔下。

7. 從主機板上的連接器中拔下功能鍵纜線。
8. 將固定觸控墊纜線與觸控墊的連接器門鎖拉起，然後拔下纜線。



1	手掌墊組件	2	觸控墊纜線
3	功能鍵纜線		

⚠ 警告：為防止顯示幕觸控鈕受損，請確認您在卸下手掌墊組件後未調整顯示幕觸控鈕與電腦底座之間的角度。

9. 提起手掌墊組件，使其脫離電腦底座。

裝回手掌墊組件

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將觸控墊纜線滑入觸控墊上的連接器。壓下連接器門鎖將觸控墊纜線固定到觸控墊上的連接器。
3. 將功能鍵纜線連接至主機板上的連接器。

⚠ 警告：您必須正確放置這些電源線，以免較接處受到擠壓或折彎。

4. 將手掌墊組件與電腦底座對齊，然後將手掌墊組件輕輕卡入到位。
5. 合上顯示幕並將電腦翻轉。
6. 裝回將底座護蓋固定至電腦的 18 顆螺絲。

🔧 註：固定底座護蓋的螺絲每顆的大小不一。請確認您將螺絲裝回底座護蓋的正確位置。

7. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

服務標籤面板

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下服務標籤面板](#)
- [裝回服務標籤面板](#)

警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告：為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告：為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

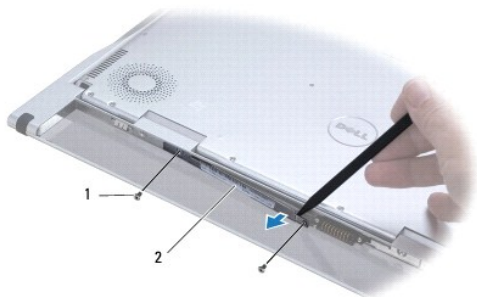
警告：為避免損壞電腦，請僅使用本台 Dell™ 電腦專用的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

卸下服務標籤面板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
3. 卸下將服務標籤面板固定至電腦的兩顆螺絲。

警告：卸下和處理服務標籤面板時請務必非常小心。未小心處理可能會造成服務標籤面板損傷。

4. 如圖解所示，撬起右邊的服務標籤面板。
5. 將服務標籤面板從電池凹槽上的插槽滑出。



1	螺絲 (2 顆)	2	服務標籤面板
---	----------	---	--------

裝回服務標籤面板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將服務標籤面板插位對準下面的天線纜線。

3. 將左邊的服務標籤面板滑入電池凹槽上的插槽。
4. 裝回將服務標籤面板固定至電腦的 2 顆螺絲。
5. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。
6. 開啟您的電腦。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

重新安裝軟體


Adamo XPS™ 維修手冊

- [驅動程式](#)
- [還原作業系統](#)

驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。


1. 按一下 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下 **內容** → **裝置管理員**。

 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。



向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#))。

重新安裝驅動程式和公用程式


 **警告：**關於 **Dell™** 驅動程式，請參閱 support.dell.com 或電腦隨附的 **Drivers and Utilities** 光碟。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能無法如預期般作業。

返回之前的裝置驅動程式版本

1. 按一下 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
 2. 按一下 **內容** → **裝置管理員**。
-  **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以開啟裝置管理員。
3. 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **內容**。
 4. 按一下 **驅動程式** 標籤 → **回復驅動程式**。


如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱[還原作業系統](#)) 將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 光碟

 **註：**您的電腦沒有配備光碟機。您必須連接外接式光碟機，才能使用 *Drivers and Utilities* 光碟。

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原 (請參閱[還原作業系統](#)) 均無法解決問題，則請從 *Drivers and Utilities* 光碟重新安裝驅動程式。

1. 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 *Drivers and Utilities* 光碟。
2. 如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 光碟，請跳至**步驟 3**。否則，請移往**步驟 6**。
3. 當 *Drivers and Utilities* 光碟安裝程式啟動後，請按照螢幕上的說明操作。

 **註：***Drivers and Utilities* 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows Explorer，按一下光碟機目錄以顯示光碟的內容，然後連接兩下 **autorcd.exe** 檔案。


4. 螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield 精靈完成) 視窗時，取出 *Drivers and Utilities* 光碟，然後按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。

5. 當您看到 Windows 桌面時，重新插入 *Drivers and Utilities* 光碟。
6. 在 **Welcome Dell System Owner** (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中，按一下 **Next** (下一步)。
7. 螢幕上會顯示訊息，說明 *Drivers and Utilities* 光碟正在偵測電腦中的硬體。
8. 電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件) 視窗中。
9. 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。
10. 如果其中未列出某個驅動程式，則表示您的作業系統不需要此驅動程式。

手動重新安裝驅動程式

按照前一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後：

1. 按一下 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下 **內容** → **裝置管理員**。

 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以開啟裝置管理員。

3. 連接兩下欲安裝驅動程式的裝置類型 (例如**音效**或**視訊**)。
4. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
5. 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
6. 按一下**瀏覽**，以瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
7. 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下驅動程式的名稱 → **確定** → **下一步**。
8. 按一下**完成**，並重新啟動電腦。

還原作業系統

可以按以下方式還原您的作業系統：

1. 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原用作還原作業系統和保留資料檔案的第一解決方案。
1. Dell Factory Image Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦的作業狀態。此程序會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。除非系統還原無法解決您的作業系統問題時，否則請勿使用 Dell Factory Image Restore。
1. 如果您的電腦隨附了 *Operating System* 光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用作業系統光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用該光碟。


使用 Microsoft® Windows® 系統還原


如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。

 **警告：**請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。

 **註：**本文件中的程序適用於 Windows 預設視圖，因此當您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統視圖時，這些程序可能不適用。

啟動系統還原


1. 按一下**開始** 。
2. 在 **Start Search** (開始搜尋) 方塊中，鍵入 **System Restore** (系統還原) 並按 <Enter> 鍵。


 **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 按 **Next** (下一步)，按照螢幕上接下來的提示操作。


如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原 (請參閱[復原上一次系統還原](#)。)

復原上一次系統還原

 **警告：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

- 按一下 **Start** (開始) 。
- 在 **Start Search** (開始搜尋) 方塊中，鍵入 **System Restore** (系統還原) 並按 <Enter> 鍵。
- 按一下**復原上次還原**，然後按一下 **Next** (下一步)。

使用 Dell™ Factory Image Restore

 **警告：**Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您收到電腦後安裝的所有程式和驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。除非系統還原無法解決您的作業系統問題時，否則請勿使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**Dell Factory Image Restore 可能無法在某些國家或電腦上使用。

僅將 Dell Factory Image Restore 用作還原作業系統的最後選擇。這些選項可將硬碟機恢復至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Factory Image Restore 之前備份所有資料。


Dell Factory Image Restore

- 開啟電腦。螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 數次，進入 **Advanced Boot Options** (進階開機選項) 視窗。
- 選擇 **Repair Your Computer** (修復您的電腦)。
- 螢幕上將出現 **System Recovery Options** (系統修復選項) 視窗。
- 選擇鍵盤配置，然後按 **Next** (下一步)。
- 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在**使用者名稱**欄位中鍵入 administrator，然後按一下 **OK** (確定)。
- 按一下 **Dell Factory Image Restore**。

 **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools** (Dell 出廠工具) 然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

- 在 **Dell Factory Restore Image** 歡迎畫面中，按一下 **Next** (下一步)。

Confirm Data Deletion (確認資料刪除) 畫面隨即出現。


 **警告：**如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel** (取消)。

- 勾選核取方塊，以確認您要繼續為硬碟機重新格式化，並將系統軟體還原為出廠狀態，然後按 **Next** (下一步)。
還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現一則訊息。
- 按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。

使用作業系統光碟

開始之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝之驅動程式的問題，請先嘗試使用「Windows 裝置驅動程式回復」。請參閱[返回之前的裝置驅動程式版本](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用 Microsoft Windows 系統還原將作業系統恢復為安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱[使用 Microsoft® Windows® 系統還原](#)。

 **警告：**在執行安裝之前，請備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。


若要重新安裝 Windows，您需要 Dell™ 作業系統光碟和 Dell Drivers and Utilities 光碟。

 **註：**Dell Drivers and Utilities 光碟包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。請使用 Dell Drivers and Utilities 光碟，載入所有需要的驅動程式。視您訂購電腦的地區或否要求光碟而定，電腦可能未隨附 Dell Drivers and Utilities 光碟和 Dell 作業系統光碟。


重新安裝 Windows

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

 **註：**您的電腦沒有配備光碟機。您必須連接外接式光碟機，才能使用 Drivers and Utilities 光碟。

2. 插入 Operating System 光碟。
3. 如果出現 Install Windows 訊息，請按一下**結束**。
4. 重新啟動電腦。
5. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下一次啟動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啟動。

6. 當螢幕上顯示開機裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)，並按下 <Enter>。
7. 按下任意鍵即可從 CD-ROM 啟動，然後按照螢幕上的指示完成安裝。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

主機板

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下主機板](#)
- [更換主機板](#)
- [在 BIOS 中輸入服務標籤](#)

警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告：為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告：為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

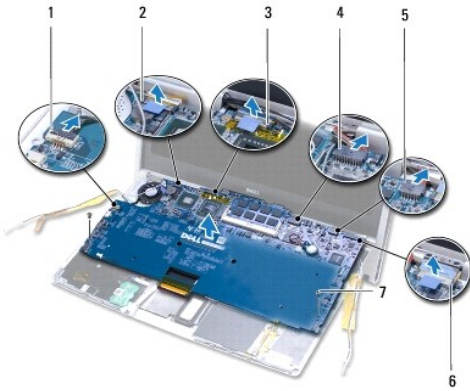
警告：只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

警告：握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。

主機板的 BIOS 晶片上有服務標籤，您可在電池凹槽中看到一個條碼標籤（請參閱[尋找服務標籤和快速服務代碼](#)）。主機板的更換套件包含一張 CD，該 CD 提供了將服務標籤傳輸至更換主機板的公用程式。

卸下主機板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
3. 打開顯示幕（請參閱[打開顯示幕](#)）。
4. 卸下手掌墊組件（請參閱[卸下手掌墊組件](#)）。
5. 卸下鍵盤（請參閱[卸下鍵盤](#)）。
6. 卸下幣式電池（請參閱[卸下幣式電池](#)）。
7. 卸下導熱散熱組件（請參閱[卸下導熱散熱組件](#)）。
8. 卸下記憶體模組（請參閱[卸下記憶體模組](#)）。
9. 卸下固態磁碟機（請參閱[卸下固態磁碟機](#)）。
10. 卸下 WLAN 卡（請參閱[卸下 WLAN 卡](#)）。
11. 卸下 Bluetooth™ 卡（請參閱[卸下藍牙卡](#)）。
12. 將右邊的子板纜線從主機板的連接器拔下（請參閱[卸下右邊的子板](#)）。
13. 將左邊的子板纜線從主機板的連接器拔下（請參閱[卸下左邊的子板](#)）。
14. 記下纜線的佈線方式和膠帶的固定方式。將以下纜線從其在主機板上的相應連接器上拔下：
 - 1 散熱風扇纜線 — 從連接器上拔下纜線
 - 1 顯示幕纜線 — 提起彈片並從連接器上拔下纜線
 - 1 左邊的 I/O 板纜線 — 提起彈片並從連接器上拔下纜線
 - 1 電池電源線 — 從連接器上拔下纜線
 - 1 交流電變壓器電源線 — 從連接器上拔下纜線
 - 1 右邊的 I/O 板纜線 — 提起彈片並從連接器上拔下纜線
15. 卸下將主機板固定至電腦基座的 2 顆螺絲。

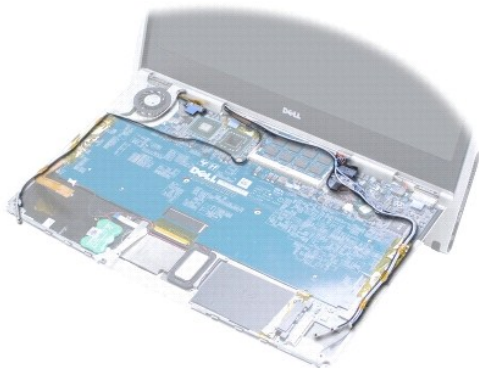


1	散熱風扇纜線連接器	2	顯示幕纜線連接器
3	左邊的 I/O 板纜線連接器	4	電池電源線連接器
5	交流電變壓器電源線連接器	6	右邊的 I/O 板纜線連接器
7	螺絲 (2 顆)		


16. 將主機板朝電腦側面傾斜提起，然後從電腦底座取出。

更換主機板

- 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
- 將主機板置於電腦底座上。
- 裝回將主機板固定至電腦基座的 2 顆螺絲。
- 將以下纜線連接至其在主機板上的相應連接器上：
 - 散熱風扇纜線
 - 顯示幕纜線
 - 左邊的 I/O 板纜線
 - 電池電源線
 - 交流電變壓器電源線
 - 右邊的 I/O 板纜線
- 接上天線纜線並視需求以膠帶粘貼固定。



- 將左邊的子板纜線連接到主機板的連接器 (請參閱[裝回左邊的子板](#))。
- 將右邊的子板纜線連接到主機板的連接器 (請參閱[裝回右邊的子板](#))。
- 裝回 Bluetooth™ 卡 (請參閱[裝回藍牙卡](#))。
- 裝回 WLAN 卡 (請參閱[裝回 WLAN 卡](#))。
- 裝回固態硬碟機 (請參閱[裝回固態硬碟機](#))。
- 裝回記憶體模組 (請參閱[裝回記憶體模組](#))。
- 裝回導熱散熱組件 (請參閱[裝回導熱散熱組件](#))。
- 裝回幣式電池 (請參閱[裝回幣式電池](#))。
- 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
- 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
- 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

- 開啟電腦。
- 裝回主機板之後，請在更換主機板的 BIOS 中輸入電腦服務標籤 (請參閱[在 BIOS 中輸入服務標籤](#))。

在 BIOS 中輸入服務標籤

- 確定交流電變壓器已插好並且主電池已正確安裝。
- 開啟電腦。
- 在 POST 期間按 <F2> 鍵，以進入系統設定程式。
- 導覽至安全性標籤，然後在 **Set Service Tag** (設定服務標籤) 欄位中輸入服務標籤。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

系統設定程式

Adamo XPS™ 維修手冊

● 變更 BIOS 設定

使用系統設定程式進行：

- 1 設定或變更使用者可選擇的選項，例如密碼
- 1 在您新增、變更或卸下電腦中的任何硬體後，變更系統組態資訊
- 1 驗證電腦目前的組態資訊，例如系統記憶體數量

作業系統可能會置換您透過系統設定程式所設定的若干選項。


 **警告：**只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

 **警告：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更系統設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

 **註：**使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式的螢幕資訊，以備將來參考。

進入系統設定程式

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2>。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。

使用系統設定程式螢幕上的選項工作

 **註：**若要獲得有關系統設定程式螢幕上特定項目的資訊，請反白顯示該項目並查看螢幕上的 **Help** (說明) 區域。

在每個螢幕上，系統設定程式選項列在左側。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。

灰色或藍色的選項或值無法變更，因為是由電腦所決定。

按下 <F1> 了解反白項目的相關資訊。系統設定程式的按鍵功能會列在螢幕的底部。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 1 系統組態
- 1 開機次序
- 1 開機 (啟動) 組態
- 1 基本裝置組態設定
- 1 系統安全性和硬碟機密碼設定

變更開機順序

開機順序或開機次序將告訴電腦從何處找到啟動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 **Boot** (開機) 頁面控制啟動順序，以及啟用/停用裝置。

Boot (開機) 頁面會顯示可安裝於電腦之啟動裝置的一般清單 (包括但不限於下列裝置)：

- 1 硬碟機
- 1 USB Storage (USB 儲存裝置)
- 1 Removable Devices (抽取式裝置)
- 1 網路

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啟用的裝置，尋找作業系統啟動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啟動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按下方方向鍵或上方方向鍵選擇 (反白顯示) 裝置，然後啟用或停用該裝置，或變更它在清單中的順序。


1. 進入系統設定程式。

2. 按下左右方向鍵將 **Boot** (開機) 標籤反白顯示。
3. 按下左右方向鍵 **Boot Device Property** (開機裝置內容)，然後按下 <Enter>。
4. 按下上下方向鍵，選取您要變更的啟動裝置，然後按下 <Shift + 1> 啟用或停用裝置，或是按下 <+> 上移裝置在清單中的順序，或按下 <-> 下移裝置在清單中的順序。
5. 按下 <F10>，然後按下 <Enter> 結束系統設定程式，重新繼續開機程序。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對開機順序所作的變更會立即生效。



變更啟動順序以用於目前啟動

您可以使用這項設定，僅針對目前啟動從偏好的裝置啟動系統。下次重新啟動電腦時，系統會恢復為原始的啟動順序。

1. 透過**開始**選單，關閉電腦。
2. 開啟電腦。螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。
 **註：**如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
3. 螢幕上顯示啟動裝置清單時，反白顯示您要從其啟動的裝置，然後按 <Enter>。

電腦將從選定的裝置啟動。

將啟動順序變更為 USB 裝置。

1. 將 USB 裝置接上 USB 連接埠。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3. 螢幕下角顯示 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 設定, F12 = 啟動選單) 時，請按下 <F12> 鍵。
 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
4. 螢幕上將出現 **Boot Menu** (啟動選單)，列示所有可用的啟動裝置。
5. 使用方向鍵選取合適的裝置 (僅適用於此次啟動)。
 **註：**若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更 BIOS 設定

系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。

檢視 BIOS 設定


1. 按一下**開始**按鈕，然後選取**所有程式**。
2. 按一下**附屬應用程式**→ **系統工具**→ **系統資訊**。
3. 在**系統摘要**中找到 **BIOS 版本-日期**項目。
BIOS 版本-日期項目會顯示 BIOS 版本及日期。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

Adamo XPS™ 維修手冊

註、警示和警告

 **註：**「註」是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。

 **警示：**「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。

 **警告：**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。
© 2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、Dell Adamo 和 XPS 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 所有的註冊商標並授權 Dell 使用；Intel 和 Centrino 是 Intel Corporation 在美國或其他國家的註冊商標，Core 也是 Intel Corporation 在美國或其他國家的註冊商標；Microsoft 和 Windows 均是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標；Blu-ray Disc is 是 Blu-ray Disc Association 的商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

2009 年 11 月 Rev. A00

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


故障排除

Adamo XPS™ 維修手冊

- [系統訊息](#)
- [故障排除秘訣](#)

系統訊息

如果您的電腦有問題或錯誤，它可能會顯示系統訊息，協助您識別原因以及解決問題所需採取的動作。

 **註：** 如果此處未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！之前幾次嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 Dell 技術支援部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤無法完成啟動程序。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) — 可能是主機板發生故障或是 RTC 電池電量不足。裝回幣式電池 (請參閱 [裝回幣式電池](#)) 或與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

CPU fan failure (CPU 風扇故障) — 處理器風扇故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 可能是在固態硬碟機 POST 期間發生固態硬碟機故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 可能是在固態硬碟機開機測試期間發生固態硬碟機故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

Keyboard failure (鍵盤故障) — 鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 固態硬碟機上無可開機磁碟區，或固態硬碟機纜線鬆動，或無可開機裝置。

- 1 如果啟動裝置是固態硬碟機，請確定硬碟機安裝正確，且已分割為啟動裝置。
- 1 進入系統設定程式，並確定有關開機順序的資訊正確。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號中斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障或主機板發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。


USB over current error (USB 過電流錯誤) — 拔下 USB 裝置。為 USB 裝置使用外部電源。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (注意 - 硬碟機自我監測系統報告參數超出正常作業範圍。參數超出範圍可能表示存在潛在的硬碟機問題。Dell 建議您定期備份資料。) — S.M.A.R.T 錯誤，可能是固態硬碟機發生故障。此功能可以在 BIOS 設定中啟用或停用。

排除軟體和硬體問題


如果在作業系統安裝期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

若要啟動硬體疑難排解，請：

1. 按一下 ，然後按一下 **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入 hardware troubleshooter (硬體疑難排解)，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。

3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

Dell Diagnostics

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全說明。

何時使用 Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行鎖定和軟體問題 (請參閱[鎖定和軟體問題](#)) 中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始之前先列印這些步驟。

 **註：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。


 **註：**Dell *Drivers and Utilities* 光碟是可選的，可能不會隨您的電腦一起提供。

請參閱[系統設定程式](#)，以查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中。

從固態磁碟機或 Dell *Drivers and Utilities* 光碟啟動 Dell Diagnostics。

從固態磁碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於固態磁碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

1. 請確定電腦已連接至已知可正常運作的電源插座。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12>。從開始功能表選擇 **Diagnostics** (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。

這可能會啟動電腦上的預啟動系統評估 (PSA)。

 **註：**如果您等待過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Microsoft® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。

如果啟動了 PSA：

- a. PSA 將開始執行測試。
- b. 如果 PSA 成功完成，將會出現下列訊息：

"No problems have been found with this system so far.Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more.Do you want to continue?(Recommended)."
(「本系統目前為止並未發現任何問題。是否要執行剩餘的記憶體測試？這將花費大約 30 分鐘以上的時間。是否要繼續進行？(建議採用)。」)

- c. 如果發生記憶體問題，請按下 <y>，或者請按 <n>。顯示下列訊息：


"Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue."
(「啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續」)。

- d. 按下任一按鍵，前往 **Choose An Option** (選擇一個選項) 視窗。

如果沒有啟動 PSA：


按下任一按鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，然後前往 **Choose An Option** (選擇一個選項) 視窗。

4. 選取您要執行的測試。
5. 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

 **註：**電腦的服務標籤顯示在每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會要求您提供服務標籤。


6. 測試完成時，請關閉測試畫面，回到 **Choose An Option** (選擇一個選項) 視窗。
7. 若要結束 Dell Diagnostics 並重新開機，請按一下 **Exit** (結束)。


從 Dell Drivers and Utilities 光碟啟動 Dell Diagnostics

 **註：**您的電腦沒有配備光碟機。您必須連接外接式光碟機，才能使用 *Drivers and Utilities* 光碟。

1. 插入 *Drivers and Utilities* 光碟。
2. 關閉電腦，然後重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。


 **註：**下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。

3. 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，並按 <Enter> 鍵。
 4. 從顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啟動) 選項，然後按下 <Enter>。
 5. 鍵入 1 以啟動 CD 選單，然後按 <Enter> 繼續。
 6. 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
 7. 選取您要執行的測試。
 8. 如果您在測試時遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼及問題說明，並請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。
-  **註：**您電腦的服務標籤位於每個測試程式螢幕的頂端。服務標籤可幫助您在聯絡 Dell 時識別您的電腦。
9. 測試完成時，請關閉測試畫面，回到 **Choose An Option** (選擇一個選項) 視窗。
 10. 若要結束 Dell Diagnostics 並重新開機，請按一下 **Exit** (結束)。
 11. 取出 *Drivers and Utilities* 光碟。

故障排除秘訣


對電腦進行故障排除時，請遵循以下秘訣：

1. 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
1. 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
1. 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循電腦隨附的安全資訊。

 **註：**本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

電源問題

 **註：**如需電源指示燈位置的相關資訊，請參閱 [前置圖功能](#)。

如果電源指示燈熄滅 — 表示電腦關機、處於休眠模式或未接通電源。

1. 按下電源按鈕。如果電腦是在關機或休眠模式，即可恢復正常作業。
1. 將交流電變壓器纜線重新接插電腦的電源連接器和電源插座中。
1. 如果將交流電變壓器的插頭插入電源板中，請務必將電源板插頭插入電源插座，並且開啟電源板。還可繞過電源保護裝置、電源板及電源延長線，確認電腦可以開啟。
1. 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
1. 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器配有指示燈，請確認其指示燈是否已亮起。

如果電源指示燈呈白色穩定亮起 — 表示電腦關機或處於休眠模式，或顯示器可能沒有回應。

- 1 按下電源按鈕。如果電腦是在關機或休眠模式，即可恢復正常作業。
- 1 如果顯示器沒有回應，請按下電源按鈕直到電腦關機為止，然後再將電腦開機。
- 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

如果電源指示燈呈白色閃爍 — 表示電腦處於待命模式。

- 1 移動連接的滑鼠或按下電源按鈕以恢復到正常的作業狀態。
- 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

如果電源指示燈呈琥珀色穩定亮起，而且電腦沒有回應 — 表示電腦已開機，而且電池電量不足，或是顯示器沒有回應。

- 1 連接交流電變壓器，為電腦供電並為電池充電。
- 1 如果顯示器沒有回應，請按下電源按鈕直到電腦關機為止，然後再將電腦開機。
- 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

如果電源指示燈閃爍琥珀色 — 表示電腦處於待命模式且電池電量不足。

- 1 連接交流電變壓器，為電腦供電並為電池充電。
- 1 移動連接的滑鼠或按下電源按鈕以恢復到正常的作業狀態。
- 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

如果您的電腦收訊遇到干擾阻礙 — 垃圾訊號導致其他訊號中斷或受阻，因此造成干擾。某些可能干擾原因有：

- 1 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 1 連接到同一電源板的裝置過多。
- 1 多個電源板連接至同一電源插座。

記憶體問題

如果您接收到記憶體不足的訊息 —

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。
- 1 重新接插記憶體模組 (請參閱[裝回記憶體模組](#))，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱[Dell Diagnostics](#))。
- 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

如果遇到其他記憶體問題：


- 1 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱[詳細規格](#)。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱[Dell Diagnostics](#))。
- 1 重新接插記憶體模組 (請參閱[裝回記憶體模組](#))，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

鎖定和軟體問題

電腦無法啟動

確定交流電變壓器纜線已穩固連接至電腦和電源插座。

電腦停止回應或顯示全藍畫面

 **警告：**如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

程式停止回應

結束程式一

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 以存取工作管理員，然後按一下**應用程式**標籤。
2. 按一下選擇無回應的程式，然後按一下**結束工作**。

程式多次當機

 **註**：大部分軟體的說明文件或 CD、DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

查看軟體說明文件一 嘗試修理程式。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

執行程式相容性精靈一 程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows 7 作業系統的環境中執行。

1. 按一下**開始**。
2. 在搜尋方塊中，鍵入 Use an older program with this version of Windows，然後按下 <Enter>。
3. 按照**程式相容性**精靈的指示操作。

其他軟體問題

請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊一

- 1 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 1 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 1 確定已正確安裝並組態程式。
- 1 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 1 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。
- 1 立即備份您的檔案。
- 1 使用病毒掃描程式檢查硬碟機。
- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦。

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務可提供電腦軟體和硬體更新的前攝電子郵件通知。此服務是免費的，而且您可針對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 support.dell.com/technicalupdate。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用您的電腦

Adamo XPS™ 維修手冊

- [左視圖功能](#)
- [右視圖功能](#)
- [前視圖功能](#)
- [電源指示燈狀態](#)

本章節提供關於 Adamo XPS 電腦各項功能的資訊。

左視圖功能



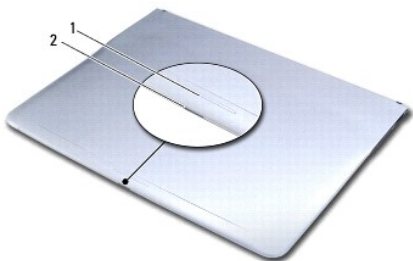
1	USB 2.0 連接器 — 連接至 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。
2	DisplayPort 連接器 — 連接至外接式顯示器、電視或投影機。

右視圖功能



1	音效輸出/耳機連接器 — 連接一副耳機，或將音效傳送至已連接電源的喇叭或音效系統。
2	USB 2.0 連接器 — 連接至 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。
3	交流電變壓器 連接器 — 連接至交流電變壓器，為電腦供電並為電腦電池充電。

前視圖功能



1	門鎖推動感應器 — 推動門鎖打開顯示幕。
2	電源/門鎖指示燈 — 門鎖推動時會亮起及指示電腦電源狀態。

電源指示燈狀態

電源指示燈會在交流電變壓器或電池通電時指出下列狀態。

電源指示燈狀態			
	電腦狀態	指示燈狀態	電池電量
交流電變壓器	開啟	白色穩定亮起	0-100%
	待命	閃爍白色	0-100%
	關閉/休眠	熄滅	0-100%
電池	開啟	琥珀色穩定亮起	<10%
		白色穩定亮起	>10%
	待命	琥珀色閃爍	<10%
		閃爍白色	>10%
	關閉/休眠	熄滅	0-100%

註：如需電源指示燈位置的相關資訊，請參閱[前視圖功能](#)。

註：如果電腦是利用交流電變壓器供電，則表示電池正在充電。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

WLAN 卡

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下 WLAN 卡](#)
- [裝回 WLAN 卡](#)

警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告： 為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦上的連接器)，以導去身上的靜電。

警告： 為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。

警告： 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

卸下 WLAN 卡

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 卸下將 WLAN 卡固定在主機板上的螺絲。
6. 提起 WLAN 卡，將之從右邊子板的連接器上推出。
7. 翻轉 WLAN 卡。
8. 從 WLAN 卡上拔下天線纜線。



1	螺絲	2	天線纜線 (2 條)
3	WLAN 卡		


裝回 WLAN 卡

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 從包裝中取出新的 WLAN 卡。

3. 將相應的天線纜線連接至您要安裝的 WLAN 卡。下表提供了您電腦所支援迷你卡的天線纜線顏色配置。

WLAN 卡上的連接器	天線纜線的顏色配置
WLAN (2 條天線纜線)	
主 WLAN	白色
輔助 WLAN	黑色

4. 翻轉 WLAN 卡。

 **警告：**將插卡平穩地推入到位。如果您用力過大，可能會損壞連接器。


5. 以 45 度角將 WLAN 卡插入連接器。

6. 向下按壓 WLAN 卡的另一端。


7. 裝回將 WLAN 卡固定在電腦基座上的螺絲。

8. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。

9. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

10. 視需要在電腦上安裝驅動程式和公用程式。

 **註：**如果安裝非 Dell 公司提供的 WLAN 卡，則必須安裝相應的驅動程式和公用程式。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

子板

Adamo XPS™ 維修手冊

- [卸下左邊的子板](#)
- [裝回左邊的子板](#)
- [卸下右邊的子板](#)
- [裝回右邊的子板](#)

警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告：為防止靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦上的連接器），以導去身上的靜電。

警告：為防止損壞主機板，請在拆裝電腦內部元件之前，先取出主電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。

警告：只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell™ 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

卸下左邊的子板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池（請參閱[卸下電腦電池](#)）。
3. 打開顯示幕（請參閱[打開顯示幕](#)）。
4. 卸下手掌墊組件（請參閱[卸下手掌墊組件](#)）。
5. 將左邊的子板纜線從主機板連接器和左邊的子板上拔下。
6. 將觸控墊纜線、喇叭纜線和橋接電池纜線從左邊子板上的連接器拔下。
7. 卸下將左邊子板固定在電腦底座上的 2 顆螺絲。
8. 將左邊的子板從電腦底座提出。



1	左邊的子板纜線	2	螺絲 (2 顆)
3	左邊的子板	4	橋接電池纜線連接器
5	喇叭纜線連接器	6	觸控墊纜線連接器

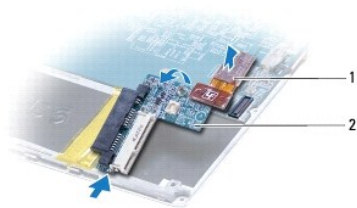
裝回左邊的子板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將左邊的子板放在電腦基座上。
3. 裝回將左邊子板固定在電腦基座上的 2 顆螺絲。
4. 將觸控墊纜線、喇叭纜線和橋接電池纜線與左邊子板上的連接器連接。
5. 將左邊的子板纜線與主機板上的連接器和左邊的子板連接。
6. 裝回手掌墊組件 (請參閱[裝回手掌墊組件](#))。
7. 裝回電腦電池 (請參閱[裝回電腦電池](#))。

△ 警告：在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

卸下右邊的子板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 卸下電腦電池 (請參閱[卸下電腦電池](#))。
3. 打開顯示幕 (請參閱[打開顯示幕](#))。
4. 卸下手掌墊組件 (請參閱[卸下手掌墊組件](#))。
5. 卸下固態磁碟機 (請參閱[卸下固態磁碟機](#))。
6. 卸下藍牙卡 (請參閱[卸下藍牙卡](#))。
7. 卸下 WLAN 卡 (請參閱[卸下 WLAN 卡](#))。
8. 從主機板上的連接器上拔下右邊的子板纜線。
9. 將右邊的子板提起並滑出電腦。




1	右邊的子板纜線	2	右邊的子板
---	---------	---	-------

裝回右邊的子板

1. 按照中[開始之前](#)的說明進行操作。
2. 將右邊的子板滑入電腦並往電腦外緣靠。

3. 將右邊的子板纜線與主機板上的連接器上連接。
4. 裝回 WLAN 卡 (請參閱 [裝回 WLAN 卡](#))。
5. 裝回藍牙卡 (請參閱 [裝回藍牙卡](#))。
6. 裝回固態磁碟機 (請參閱 [裝回固態磁碟機](#))。
7. 裝回手掌墊組件 (請參閱 [裝回手掌墊組件](#))。
8. 裝回電腦電池 (請參閱 [裝回電腦電池](#))。

 **警告：**在開啟電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

[回到目錄頁](#)